# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

A gestão estratégica de recursos humanos é um pilar fundamental para o sucesso de qualquer projeto, pois diz respeito ao planejamento, organização, desenvolvimento e gestão das pessoas envolvidas nas operações. Mais do que simplesmente alocar profissionais em tarefas, a gestão estratégica considera os talentos humanos como ativos que geram vantagem competitiva.

No contexto de desenvolvimento de sistemas tecnológicos, como a plataforma de suporte técnico com Inteligência Artificial proposta neste projeto, é essencial definir quais perfis profissionais serão necessários, quais competências serão exigidas e como será feita a articulação entre os papéis humanos e as tecnologias empregadas. Essa análise permite alinhar os recursos humanos às metas do projeto, garantindo eficiência, produtividade e qualidade nas entregas.

Para a execução e manutenção do sistema de suporte com IA, os seguintes recursos humanos estratégicos foram definidos:  
1. Analista de Sistemas  
2. Desenvolvedor Backend  
3. Desenvolvedor Frontend  
4. Especialista em Inteligência Artificial  
5. Técnico de Suporte  
6. Administrador do Sistema  
7. Gerente de Projeto

A definição e a atuação desses profissionais refletem uma abordagem estratégica, que busca alocar corretamente os talentos conforme suas competências específicas, respeitando os princípios da divisão de trabalho e da integração funcional. Como destacam Chiavenato (2014) e Marras (2011), o capital humano é o diferencial competitivo mais relevante para a sobrevivência e inovação nas organizações, especialmente em ambientes tecnológicos.

Além da alocação de profissionais, a gestão de recursos humanos também envolve práticas como: avaliação de desempenho por entrega (sprints); capacitação técnica contínua; incentivo à colaboração entre áreas; comunicação transparente e horizontal.

Referências Bibliográficas:  
CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.  
MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.  
DUTRA, Joel Souza. Gestão por Competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas. São Paulo: Atlas, 2016.